



**HIPAY | EPAGES AMEN**

(configuração)

## INDICE

INTRODUÇÃO.....	3
ADESÃO AO SERVIÇO.....	3
AUTENTICAÇÃO DA CONTA HIPAY PROFESSIONAL (DIRECT).....	3
CONTRACTUALIZAÇÃO DO SERVIÇO.....	4
CONFIGURAÇÃO NA AMEN.....	5
PAGAMENTO.....	5
FORNECEDOR.....	5
VISIBILIDADE.....	5
CHECKOUT DE PAGAMENTO.....	6
TEXTO E IMAGEM PARA PAGAMENTO.....	6
EMAIL DE PAGAMENTO .....	7
HIPAY PROFESSIONAL (DIRECT).....	7
PREÇÁRIO.....	7
IVA INTRACOMUNITÁRIO.....	8

A **Hipay Direct** é uma plataforma de pagamentos online, da HPME (Hi-media Porte-Monnaie électronique), com capital social de 3,2 Milhões de Euros, com sede social em Bruxelas, acreditada pelo NBB (National Bank of Belgium), antiga CBFA (Comissão Bancária, Financeira e dos Seguros) e autorizado pelo Banco de Portugal para operar em Portugal.

## ADESÃO AO SERVIÇO

- O **Registo** é efectuado no site HiPay Direct | <https://www.hipaydirect.com/registration/register>:



## AUTENTICAÇÃO DA CONTA HIPAY DIRECT

- Envio dos dados referentes à conta Hipay Direct/informações e documentação sobre a Empresa do Parceiro para Autenticação:**

Dados conta Hipay Direct /Informações sobre a empresa:

- E-mail de acesso ao Hipay
- Número do espaço de utilizador Hipay (visível no menu **Informações Pessoais**)
- Número de conta principal Hipay (visível no menu **Informações Pessoais**)
- Área de negócio
- Valor médio por transacção
- Valor máximo por transacção
- Volume mensal
- Website (facultativo)

Se for Empresa:

- Código de acesso à Certidão Permanente ou a mesma digitalizada
- Código de acesso ao Cartão de empresa ou o mesmo digitalizado
- Comprovativo de IBAN (Terá de conter o nome da empresa, IBAN e SWIFT)
- BI + NIF ou Cartão de Cidadão do gerente/administrador da empresa – Pessoa que foi referida na adesão ao Hipay

Se for Empresário em Nome Individual:

- Declaração de Início de actividade digitalizada (facultativo, mas não passem esta informação ao parceiro. Informar apenas caso o parceiro não tenha actividade aberta)
- BI + NIF ou Cartão de Cidadão do responsável digitalizado – Pessoa que foi referida na adesão do Hipay
- Comprovativo de IBAN (Terá de conter o nome do titular da conta, IBAN e SWIFT)
- Comprovativo de morada com data de emissão inferior a 60 dias (Não são aceites cartas de condução nem documentos bancários para esta validação)

Se for Associação ou Fundação:

- Despacho de diário de República digitalizado
- Estatutos da Associação/Fundação digitalizado;
- Acta onde informa quais os órgãos responsável pela Associação/Fundação
- BI + NIF ou Cartão de Cidadão de um dos órgãos referidos na acta - Pessoa que foi referida na adesão do Hipay
- Comprovativo de IBAN (Terá de conter o nome da Associação/Federação, IBAN e SWIFT)
- Cartão de contribuinte da Associação/Federação

### CONTRACTUALIZAÇÃO O SERVIÇO

- Para que as tarifas propostas fiquem disponíveis, **é necessário a celebração de um contrato entre o Parceiro e a HPME.**

### ACESSO HIPAY DIRECT

- Toda a gestão da sua conta HiPay é realizada no BackOffice **HiPay Direct** (os dados de acesso à mesma são facultados ao Parceiro quando o contracto estiver assinado pelas duas entidades).

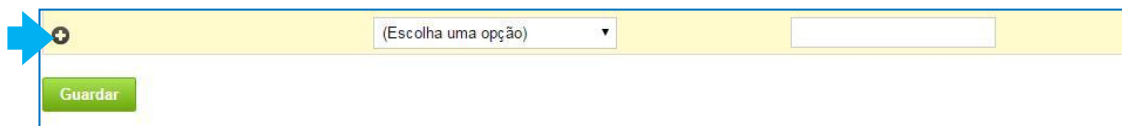
### CONFIGURAÇÃO NA AMEN

- PAGAMENTO** – Após fazer o login na AMEN deve aceder ao BackOffice da sua loja e seleccionar, no menu principal em **Definições**, a opção **Pagamento**.



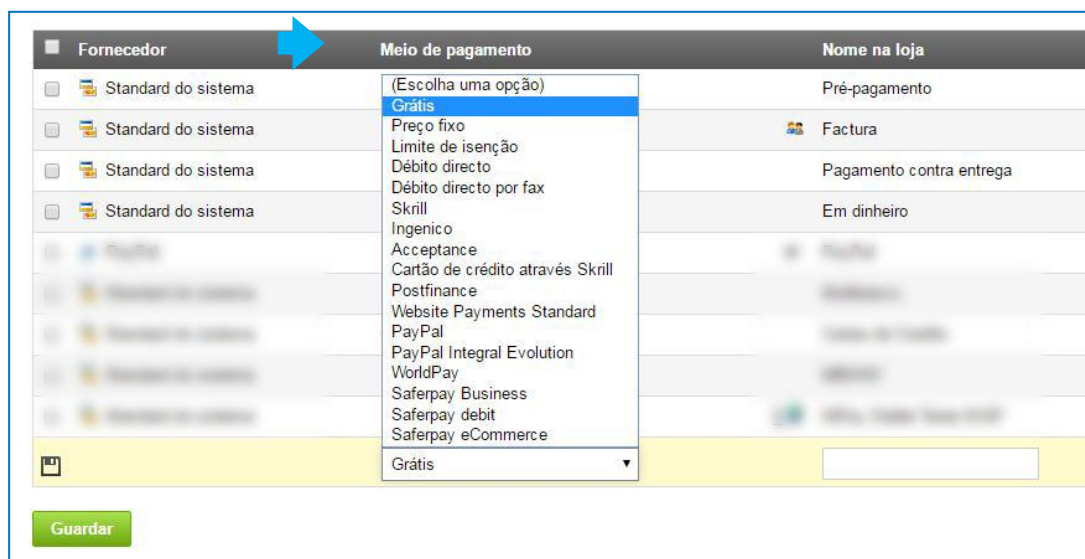
- **FORNECEDOR** – No final da listagem na coluna Fornecedor, deverá seleccionar a opção + (1), escolher em Meio de Pagamento e a opção **Grátis** (2) na listagem, e escrever no campo Nome da loja **HiPay Direct** (3). Deverá no final salvar as suas alterações clicando em **Salvar** (4).

(1)



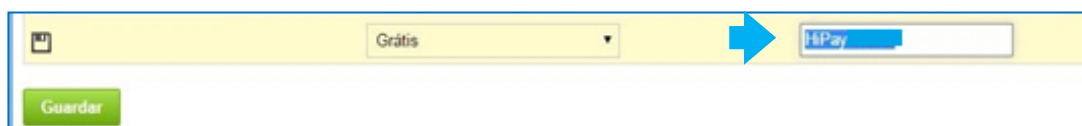
A horizontal form row with a yellow background. On the left, there is a plus sign icon (+) highlighted by a blue arrow. To its right is a dropdown menu with the text "(Escolha uma opção)". Further right is a text input field. Below the plus sign is a green button labeled "Guardar".

(2)



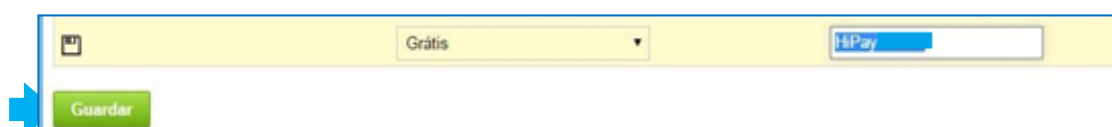
A screenshot of a table with three columns: "Fornecedor", "Meio de pagamento", and "Nome na loja". The "Fornecedor" column contains several rows with a "Standard do sistema" icon. The "Meio de pagamento" column has a dropdown menu open, showing a list of options including "Grátis", "Preço fixo", "Limite de isenção", "Débito directo", "Débito directo por fax", "Skryll", "Ingenico", "Acceptance", "Cartão de crédito através Skryll", "Postfinance", "Website Payments Standard", "PayPal", "PayPal Integral Evolution", "WorldPay", "Saferpay Business", "Saferpay debit", and "Saferpay eCommerce". The "Grátis" option is highlighted in blue. A blue arrow points to the plus sign icon in the "Fornecedor" column. Below the table is a green button labeled "Guardar".

(3)



A horizontal form row with a yellow background. The dropdown menu now shows "Grátis" selected. The text input field contains the text "HiPay". A blue arrow points to the text input field. Below the plus sign is a green button labeled "Guardar".

(4)



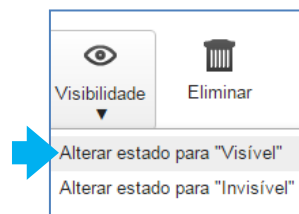
A horizontal form row with a yellow background. The dropdown menu shows "Grátis" and the text input field contains "HiPay". A blue arrow points to the green "Guardar" button at the bottom left of the row.

- ☐ **VISIBILIDADE** – Para tornar a sua aplicação HiPay visível deverá selecionar a linha correspondente **(1)** e depois escolher a opção **Set visible (2)**. **Salve** por favor esta opção.

(1)



(2)

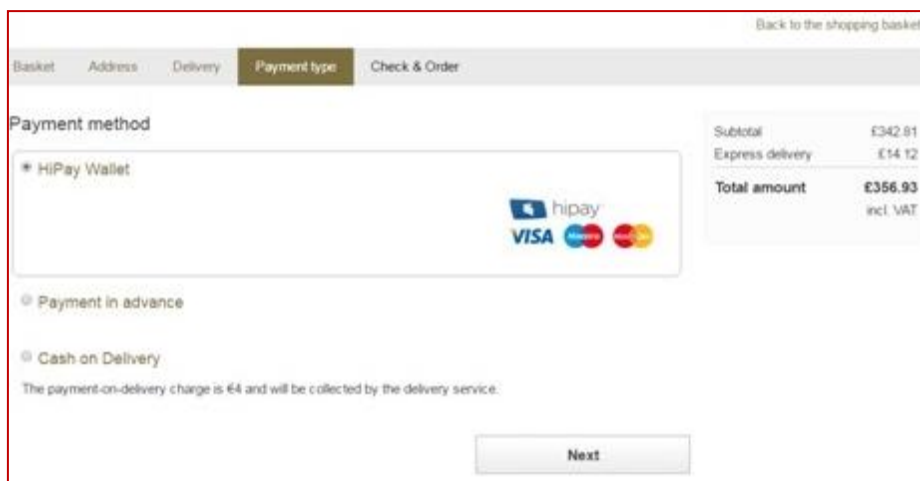


- ☐ **TEXTO E IMAGEM PARA CHECKOUT** – O texto em baixo deverá ser copiado para o seu computador e inserido na caixa de texto **Comentário**. A imagem com os logótipos de pagamento deverá ser gravada no seu computador e posteriormente carregada em **Carregar imagem**. As alterações deverão ser guardadas na opção **Guardar**.

A **HiPay** é uma solução de pagamento segura, que permite uma experiência de pagamento personalizada e adaptada aos métodos de pagamento com que mais se identifica. Pague comodamente através de Referência Multibanco ou em segurança utilizando o seu Cartão de Crédito.



- CHECKOUT DE PAGAMENTO** – Esta deverá ser a aparência final do checkout de pagamentos. Posteriormente receberá um email com a informação da encomenda e outro quando o pagamento for finalizado.



Back to the shopping basket

Basket Address Delivery **Payment type** Check & Order

Payment method

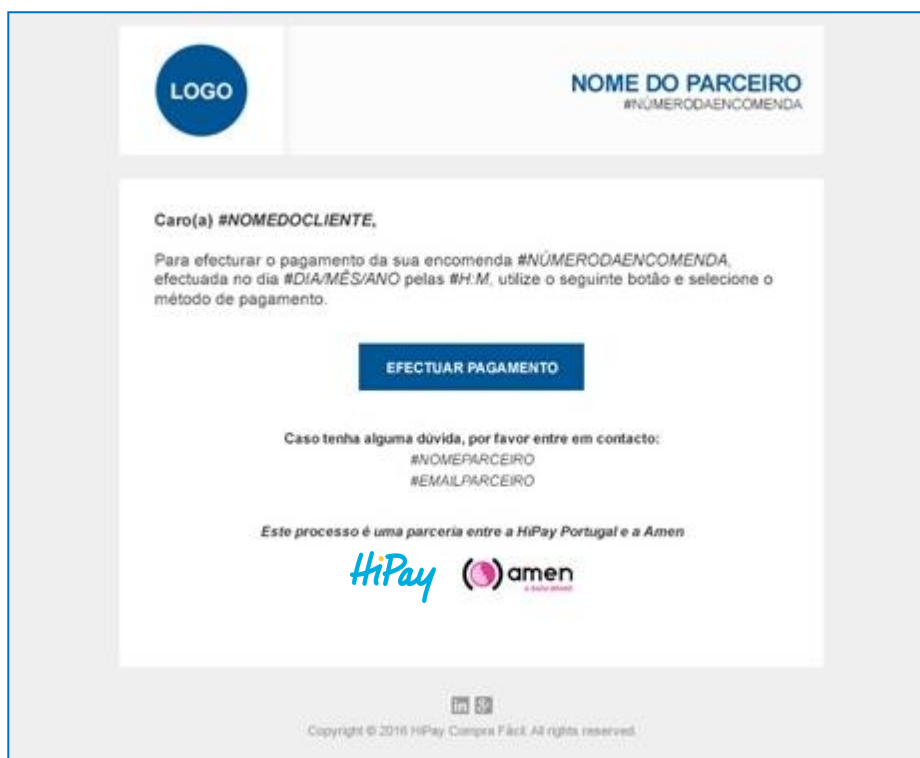
\* HiPay Wallet

Payment in advance  
 Cash on Delivery  
 The payment-on-delivery charge is €4 and will be collected by the delivery service.

Next

Subtotal	€342.81
Express delivery	€14.12
<b>Total amount</b>	<b>€356.93</b>
	incl. VAT

- EMAIL PARA PAGAMENTO** – O cliente do Parceiro receberá por correio eletrónico toda a informação necessária, associada à Loja do Parceiro e com os dados de pagamento, por forma a finalizar o mesmo.



LOGO

NOME DO PARCEIRO  
#NÚMERO DA ENCOMENDA

Caro(a) #NOME DO CLIENTE,

Para efectuar o pagamento da sua encomenda #NÚMERO DA ENCOMENDA, efectuada no dia #DIA/MÊS/ANO pelas #H.M, utilize o seguinte botão e seleccione o método de pagamento.

**EFFECTUAR PAGAMENTO**

Caso tenha alguma dúvida, por favor entre em contacto:  
#NOME DO PARCEIRO  
#EMAIL DO PARCEIRO

Este processo é uma parceria entre a HiPay Portugal e a Amen

HiPay amen

Copyright © 2016 HiPay Compt. Fáct. All rights reserved.

## HIPAY DIRECT

---

- Na conta Hipay DIRECT, no menu **Extracto das transacções**, serão registadas todas as transacções, sendo visível também visualizar a comissão deduzida e com o valor do IVA, caso se aplique.

Neste menu o Parceiro poderá exportar os documentos que justificam as comissões aplicadas pelo Hipay Direct. Estes estão disponíveis no 1º dia (contabiliza todos as transacções entre dia 16 e o último dia do mês) e no 16º dia de cada mês (contabiliza todas as transacções entre o dia 1 e o dia 15 de cada mês). Os mesmos referem todas as transacções ocorridas no respectivo período, assim como todos os custos aplicados.

Um pagamento com referências multibanco é cobrado em tempo real, no entanto poderá demorar até cerca de 2 (duas) horas até ficar visível no BackOffice HiPay Direct.

## PREÇÁRIO

---

- A HiPay não cobra quaisquer custos de adesão ou fees mensais. Os nossos Parceiros pagam apenas uma comissão por cada transacção que for efetivamente paga.

Existe ainda um custo de 0,50€ por cada pedido de levantamento que for efectuado da conta Hipay Wallet para a conta bancária do Parceiro. Este processo é solicitado pelo Parceiro no máximo duas vezes por semana.

O Hipay Direct disponibiliza vários métodos de pagamento, tendo cada um deles um preço específico. Para mais informações deverá contactar a nossa equipa comercial através do seguinte e-mail [portugal@hipay.com](mailto:portugal@hipay.com).

## IVA INTRACOMUNITÁRIO

---

- O Hipay Wallet está sediado na Bélgica e encontra-se sujeito a IVA. Para as entidades isentas de IVA em Portugal será aplicado a taxa de 21,00% (taxa em vigor na Bélgica) ao valor da comissão deduzida. Para as entidades que não estão isentas de IVA e que dispõem de número de contribuinte intracomunitário poderão efectuar a autoliquidação do IVA sobre o valor total das comissões deduzidas. Para validar se o número de contribuinte é intracomunitário, poderá utilizar o seguinte link : [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/vieshome.do](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do)

\*\*\*